Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden zowel mondeling als schriftelijk voor iedere offerte en overeenkomst tussen Vonk Geluidstechniek Gevestigd te Almkerk en de opdrachtgever.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Vonk Geluidstechniek:** Verwijst naar het geluidsbedrijf met KvK-nummer 99705605, gevestigd te Almkerk Nederland
- **Klant:** Verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van Vonk Geluidstechniek
- **Overeenkomst:** Verwijst naar de schriftelijke en/of mondelinge afspraken tussen Vonk Geluidstechniek en de klant voor de levering van diensten.
- **Diensten:** Verwijst naar de geluidsapparatuurverhuur en gerelateerde diensten aangeboden door Vonk Geluidstechniek.
- **Tarieven:** Verwijst naar de prijzen en vergoedingen voor diensten zoals overeengekomen tussen Vonk Geluidstechniek en de klant.

2. Offertes

- Alle offertes van Vonk Geluidstechniek zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Vonk Geluidstechniek behoudt zich het recht voor om offertes op elk moment in te trekken of te wijzigen.

3. Reserveringen en Betalingen

- Reserveringen worden bevestigd na ontvangst van een schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst.
- Betalingen dienen te geschieden op wijze en binnen de termijnen zoals overeengekomen tussen Vonk Geluidstechniek en de klant.

4. Annuleringen en Wijzigingen

- Annuleringen en wijzigingen van reserveringen dienen schriftelijk te worden gemeld en zijn onderhevig aan de annuleringsvoorwaarden zoals overeengekomen in de overkomst. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert dient de opdrachtgever de navolgende vergoeding aan Vonk Geluidstechniek te voldoen:
- A: Binnen 14 dagen voor de opdracht 25% van het overeengekomen totaalbedrag.
- B: Binnen 7 dagen voor de opdracht 50% van het overeengekomen totaalbedrag.
- C: Binnen 48 uur voor de opdracht 75% van het overeengekomen totaalbedrag.
- D: Binnen 24 uur voor de opdracht 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

5. Levering en installatie

- Vonk Geluidstechniek zal zich inspannen om de diensten op de overeengekomen locatie en tijdstip te leveren. Het resultaat van de verrichte werkzaamheden is mede afhankelijk van factoren en omstandigheden, die bij het aanvaarden van de opdracht nog niet zijn te voorzien. Een resultaatsgarantie kan derhalve niet worden afgegeven.
- De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van toegang tot de locatie en de benodigde voorzieningen voor de levering en installatie van de apparatuur.

6. Buma/Stemra

- Alle kosten met betrekking tot BUMA/STEMRA, SENA-rechten, die voortvloeien uit het door huurder ten gehore brengen van muziek, hetzij mechanisch hetzij live, in openbare dan wel besloten gelegenheden, alsmede uit het vastleggen van die muziek op audiodragers, waarbij dit ten gehore brengen en/of vastleggen geschiedt via door verhuurder beschikbaar gestelde apparatuur, zijn geheel voor rekening van huurder die voorts verhuurder vrijwaart tegen elke mogelijke aanspraak ter zake door BUMA/STEMRA en SENA.

7. Aansprakelijkheid en Schade

- Vonk Geluidstechniek is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant of derden tijdens het gebruik van de gehuurde apparatuur en diensten.
- De klant is verantwoordelijk voor het tot beschikking stellen van gehoorbescherming om dergelijke gehoorschade te voorkomen.
- De klant is verantwoordelijk voor het zichtbaar maken van de gevolgen van blootstelling aan harde muziek. Met het advies gehoorbeschermers te dragen.
- De klant is verantwoordelijk voor schade aan of verlies van gehuurde apparatuur en dient deze te vergoeden.
- Bij schade of verlies wordt nieuwwaarde doorbelast.
- Verhuur producten van Vonk Geluidstechniek zijn tijdens het bezit van de huurder/klant niet verzekerd, de huurder/klant dient hier zelf zorg voor te dragen. Transport-, brand- en stormschade komen ook voor rekening van de huurder/klant.
- Bij onheil als brand en andere calamiteiten, maar ook bij vechtpartijen, gooien met drank en andere situaties waarbij apparatuur en/of bezittingen van Vonk Geluidstechniek aanwezig zijn, is Vonk Geluidstechniek gerechtigd het optreden te staken.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor een veilige stroom aansluiting.
- Als rechtens is komen vast te staan dat opdrachtnemer, aansprakelijk is voor schade als gevolg van ernstig tekortkomen door eigen opzet of roekloosheid, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht.

8. Overmacht

- Vonk Geluidstechniek is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmachtssituaties.
- Bij vertraging van gehuurde apparatuur of diensten door overmachtssituaties wordt alsnog 100% doorbelast.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer niet vragen handelingen te verrichten die in strijd zijn met de geldende wetten, de besluiten en de richtlijnen van de overheid.
- Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen Vonk Geluidstechniek en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechtbank.

10. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

- Vonk Geluidstechniek behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen.

11. Betalingsvoorwaarden

- Betalingstermijn: Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan tenzij anders afgesproken.
- Aanbetaling: Vonk Geluidstechniek is gerechtigd een aanbetaling te rekenen.
- Betaalmethoden: In overleg.
- Laattijdige betalingen: Indien de betaling niet op tijd wordt voldaan is Vonk Geluidstechniek gemachtigd extra kosten in rekening te brengen.
- Incassokosten: Indien betaling uitblijft is Vonk Geluidstechniek gerechtigd de vordering uit handen te geven aan het incassobureau.
- Valuta: Vonk Geluidstechniek hanteert betalingen in (EUR) valuta.

12. Personeelskosten

- **Maaltijdsvoorziening:** Bij inzet van personeel tussen de volgende tijden:
  - *11.30-13.00*
  - *16.30-19.00*

Of wanneer een dienst 8 uur of langer duurt, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor een passende maaltijd. Indien de opdrachtgever hierin niet voorziet, is de opdrachtnemer gerechtigd de kosten van de maaltijd(en) aan opdrachtgever door te belasten.

- **Overwerk:** Overwerkuren, waaronder mede wordt verstaan werkzaamheden buiten de overeengekomen arbeidsuren of buiten regulier werktijden, kunnen zonder voorafgaand overleg aan opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen het geldende overwerktarief.
- **Reistijd en reiskosten:** a. Reistijd van en naar de locatie kan aan opdrachtgever in rekening worden gebracht het geldende uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. b. Reiskosten worden gefactureerd op basis van geldende kilometervergoeding of openbaar vervoertarieven.
- **Verblijfskosten:** Indien werkzaamheden meerdere dagen op locatie plaatsvinden en een dagelijkse terugreis naar de woonplaats van het personeel niet redelijk is, draagt opdrachtgever zorg voor passende overnachtingsfaciliteiten, of worden de verblijfskosten door opdrachtgever vergoed.
- **Annulering van personeel:** Indien ingepland personeel door annulering van de opdracht niet (meer) kan worden ingezet, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geplande arbeidsuren geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever in rekening te brengen.

13. transport

- **Transportkosten:** Alle transportkosten, waaronder mede begrepen laad- en loswerkzaamheden, tolgelden, parkeerkosten en eventuele overtochten, komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **Risico tijdens transport:** Het transport van materialen geschiedt voor risico van opdrachtnemer tot aan het moment van aflevering op de overeengekomen locatie. Vanaf het moment van aflevering draagt opdrachtgever het risico voor verlies, diefstal of beschadiging van de materialen.
- **Aanwezigheid opdrachtgever:** Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat bij levering van de materialen een bevoegde vertegenwoordiger aanwezig is voor ontvangst. Indien dit niet het geval is, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor extra wachttijd, transport- en/of arbeidskosten door te berekenen.
- **Onvoorziene omstandigheden:** opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade ontstaan tijdens transport als gevolg van overmacht, waaronder doch niet uitsluitend verkeersopstoppingen, weersomstandigheden, defecten aan transportmiddelen of overheidsmaatregelen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

14. Tussentijdse beëindiging van overeenkomst

- Indien een van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet langer kunnen worden uitgevoerd conform deze overeenkomst en eventuele later schriftelijk vastgelegde andere opdrachtinterpretaties, dan kan de opdracht tussentijds worden beëindigd.
- Tot tussentijdse beëindiging zal niet eerder worden overgegaan dan wanneer in onderling overleg is vastgesteld dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Wanneer tot tussentijdse beëindiging wordt besloten wordt een opzegtermijn van één maand in acht genomen.
- In afwijking van het hiervoor bepaalde kan opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen beëindigen in de volgende gevallen:
    a. Indien opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
    b. Indien de onderneming van opdrachtnemer wordt geliquideerd;
    c. Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende goederen van opdrachtnemer.